

Описание функций, возможностей, а также сценарии использования программного обеспечения системы “QIS”

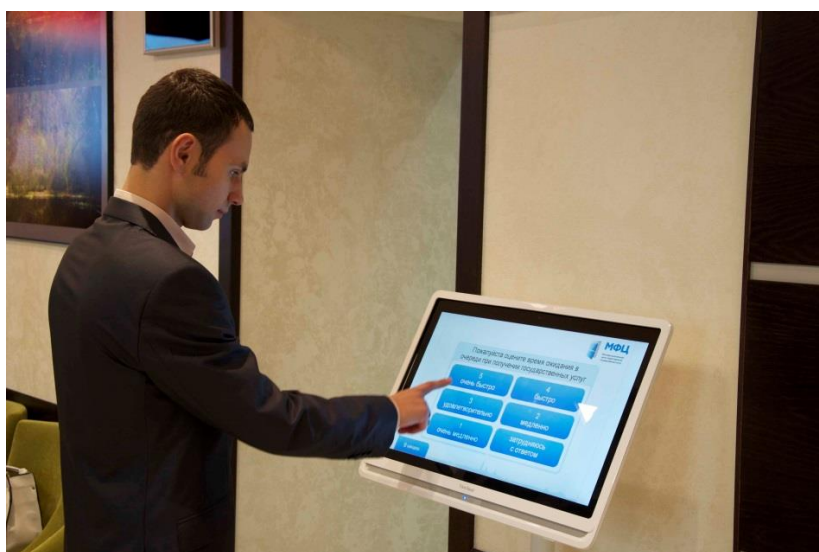
Программное обеспечение системы “QIS” состоит из двух частей, по существу из двух программ.

Первая программа устанавливается на устройства с интерактивными экранами, например планшетные компьютеры (планшеты). С этими устройствами и будут взаимодействовать клиенты вашей компании. Мы будем в дальнейшем называть их “клиентские устройства”, а саму программу, установленную на них, “программным клиентом”. Вторая программа устанавливается на обычный персональный компьютер вашего сотрудника или на специальный сервер, если таковой имеется в вашей компании. Эту вторую программу мы будем называть “программа управления клиентами” или “сервер QIS”. Сервер QIS устанавливается в единственном экземпляре для управления всеми “программными клиентами” установленными в вашей компании.

Программный клиент или просто “клиент” программно-аппаратного комплекса QIS предназначен для установки на любое устройство с операционной системой Android 4.1 и выше, от смартфона и планшета с диагональю 4 - 10 дюймов, до интерактивных стенов с диагональю до 40-50 дюймов. Например, наш программный клиент, установленный на планшет с назначенным интерактивным сценарием, в данном случае интерактивный сценарий для гостиниц, может выглядеть так:



Или вариант интерактивного стенда диагональю 21 дюйм, установленный на моноблок:



Под управлением сервера QIS клиент может решать задачи по отображению интерактивного контента любой сложности. Один сервер QIS может управлять неограниченным количеством клиентов, что позволит вашей организации, независимо от ее размеров и разветвленности филиальной структуры, управлять всеми клиентами из единого центра и назначать на них совершенно независимые друг от друга интерактивные сценарии. С другой стороны, управление и создание интерактивных сценариев настолько не сложное занятие, что нашу систему используют даже небольшие частные магазины, или клиники, в которых нет своего ИТ специалиста (компьютерщика), хотя для таких организаций, мы также предлагаем и более легкие в использовании решения.

Сначала опишем, что значит интерактивный сценарий - это последовательность кадров (экранов) с полезной информацией, рекламными картинками и видео, или опросами, которые будут меняться на клиентском устройстве в зависимости от того, на какой интерактивный элемент нажал ваш клиент на экране клиентского устройства.

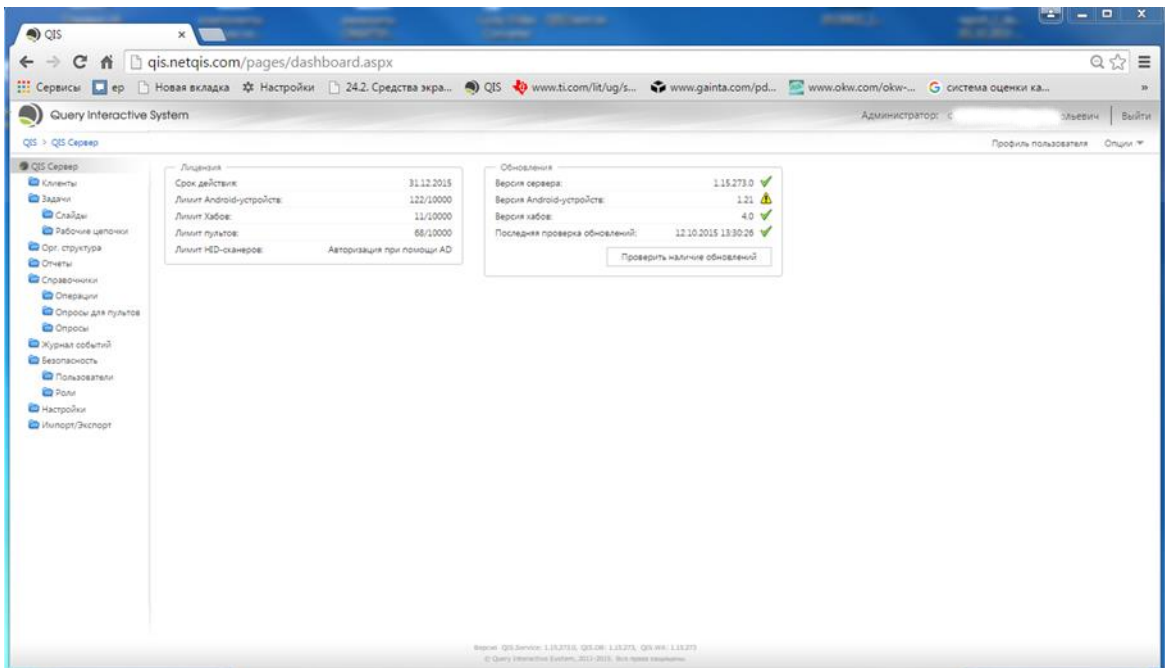
Приведем примеры использования нашего программного комплекса QIS:

Ваша компания - это **сеть аптек** и у вас есть потребность контролировать качество обслуживания ваших клиентов, а также, прямо у окошек провизоров рекламировать лекарственные препараты ваших поставщиков и, возможно, получать от них вознаграждение за рекламу.

Наша система с этим легко справится. Мы выбираем совместно с вами планшет любого известного производителя с системой Android 4.1 или выше (по соотношению – размер диагонали, качество экрана, цена), эти планшеты и будут клиентскими устройствами. Покупаем планшеты, например, по количеству окон продаж во всех ваших аптеках. Наша компания сделает для них красивые крепёжные подставки из оргстекла, предотвращающие возможность кражи или порчи ваших планшетов. Далее мы, либо вы своими силами, устанавливаете на все планшеты наше клиентское программное обеспечение (программного клиента), расставляете планшеты у окон провизоров и устанавливаете в вашем офисе серверное ПО (сервер QIS). Установка серверной части может быть сделана и не в вашем офисе на компьютере (сервере) вашей компании, а в облаке нашей компании, что минимизирует ваши разовые затраты. После установки сервера QIS все клиенты будут подключены к нему, а вы сможете управлять ими, назначая на них подготовленные на сервере интерактивные сценарии и получать отчетность.

Теперь опишем более подробно, что означает понятие интерактивный сценарий и его возможности в рамках проекта той же системы для аптечной сети. Как мы уже говорили, весь интерактивный сценарий для ваших программных клиентов готовится на сервере QIS. Вы, используя браузер Internet Explorer, либо Google Chrome, подключаетесь на сервер QIS, установленный у вас или в нашем облаке, и попадаете в графический интерфейс управления всем программно-аппаратным комплексом QIS. Этот графический интерфейс и является единственным местом работы по настройке, управлению и конфигурированию всех устройств (гаджетов), выпускаемых нашей компанией, и программных клиентов, а также настройке отчетной и мониторинговой систем нашего программно-аппаратного комплекса.

Вот так выглядит графический интерфейс управления сервера QIS (приведен главный экран нашего демо сервера управления)



В данной статье мы не преследуем цель обучить вас работе в нашей системе, для этого есть отдельная инструкция. Наша задача показать ключевые возможности программного клиента системы QIS и возможности управление программным клиентом с сервера QIS для вашего бизнеса, например сети аптек, гостиничной сети или любого другого.

Мы постарались описать в этом документе максимально функциональный интерактивный сценарий, который вы сможете подготовить в нашей системе и назначить на ваши клиентские устройства.

Вы готовите в графическом интерфейсе сервера QIS интерактивный сценарий для клиентских устройств (планшеты с установленным нашим клиентским программным обеспечением), которые установлены в окошках провизоров филиала №5 и филиала №8 вашей сети аптек. Для всех остальных филиалов вы готовите отличающийся сценарий, например с другими рекламными видеороликами, чем видеоролики в филиале №5 и №8, или с другими опросниками и информацией об акциях и т.п.

Итак, что может наша система с точки зрения программного клиента.

Вы можете в рамках одного интерактивного сценария реализовывать следующие функции:

- 1) Предоставлять любую информацию о вашей компании, ее сервисах и услугах в виде обычного текста, фотографий, видеороликов (возможность показа до четырех видеороликов на одном экране одновременно) с любым графическим оформлением и любым количеством связанных между собой информационных экранов. Показывать планы помещений и территорий (это важно для торговых центров и отелей), при этом карта может быть интерактивной, то есть при нажатии на интересующий вас на ней объект, будь то магазин, ресторан, СПА салон, можно будет получить информацию об ассортименте товара, меню, прайсе услуг, расписании работы. Получать информацию о маршруте прохода до объекта от точки, где вы находитесь. Просматривать рекламное видео по выбранному объекту.
- 2) Создавать интерактивные опросы любой сложности и любой разветвленности с условными переходами на следующий вопрос, в зависимости от ответа на предыдущий.

- 3) Записывать диалоги ваших клиентов с вашими сотрудниками для разбора спорных ситуаций. Записанные диалоги будут в виде звуковых файлов прикреплены в отчеты.
- 4) Делать фотографии ваших клиентов, в момент пользования ими клиентского устройства (планшета). Фотографии клиентов будут прикреплены к отчетам.
- 5) Встраивать в интерактивный сценарий поля для ввода текста с виртуальной клавиатурой. Ваши клиенты сами смогут оставить информацию о себе, например номер сотового телефона, email адрес или жалобу в свободной форме. Система может автоматически отправить по смс или на адрес электронной почты, указанной клиентом, например скидочный код на услугу, товар или сервис вашей компании.
- 6) Создать голосовую жалобную книгу - при нажатии на кнопку клиент сможет оставить голосовое сообщение.
- 7) Возможность настройки и отправки вашим сотрудникам срочного смс или email уведомления при определенном ответе на вопрос клиентом. Например, при негативном ответе на какой-то вопрос вашего опросника ваши менеджеры будут тут же уведомлены по смс или электронной почте об этом.

На нашем сайте есть видео демонстрирующее возможности интерактивного сценария. К сожалению, на этом видео показаны далеко не все возможности интерактивных сценариев.

<http://www.netqis.com/scheme/video>

По ссылкам ниже вы сможете посмотреть виды оформления интерактивных экранов, которые наша компания готовила для некоторых наших клиентов.

<https://drive.google.com/folderview?id=0BzVhlnVy94PTSE83RGFIWUZPam8&usp=sharing&tid=0B-zNm8czvKbpVFZlYnIBX3FwbWM>

<https://drive.google.com/folderview?id=0BzVhlnVy94PTQWsyatJIRHdaVUU&usp=sharing&tid=0B-zNm8czvKbpVFZlYnIBX3FwbWM>

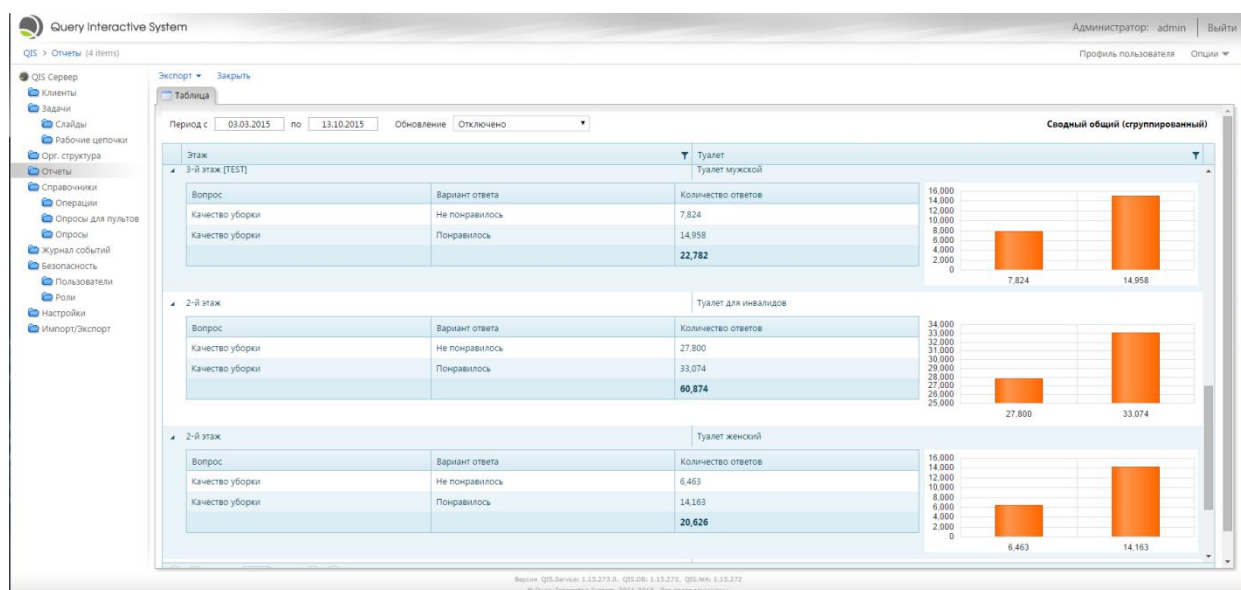
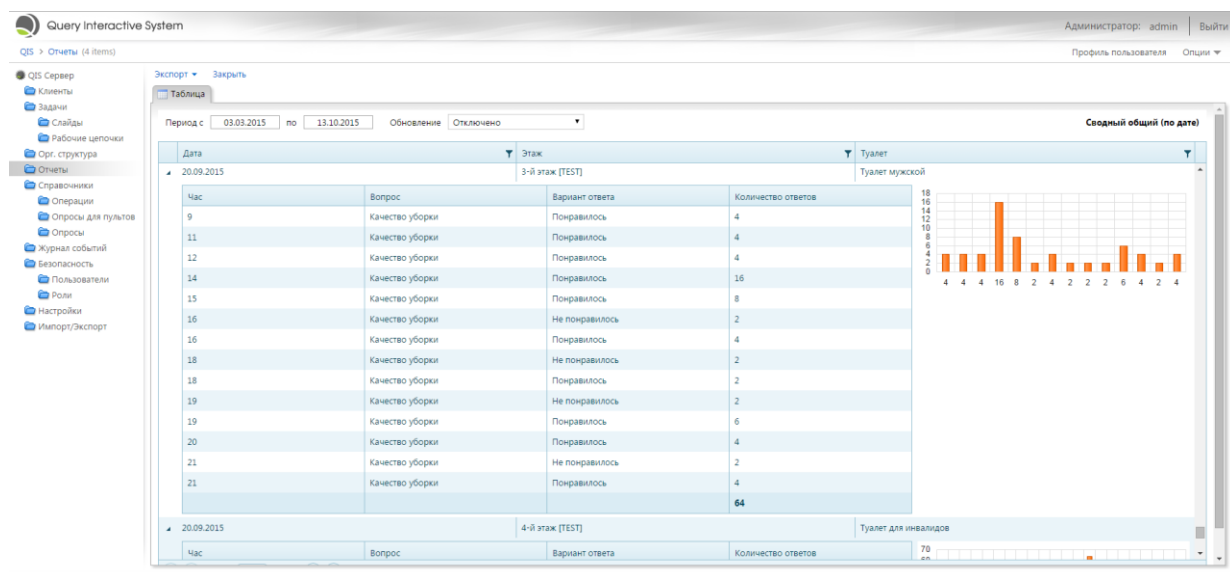
<https://drive.google.com/folderview?id=0B-zNm8czvKbpbk1uUk1NZGwxcU0&usp=sharing&tid=0B-zNm8czvKbpVFZlYnIBX3FwbWM>

<https://drive.google.com/folderview?id=0B-zNm8czvKbpZFIOaHhGb3ByWE0&usp=sharing&tid=0B-zNm8czvKbpVFZlYnIBX3FwbWM>

Теперь опишем ключевые возможности нашей системы QIS с точки зрения того, какие отчеты вы сможете получать и создавать сами.

В программном обеспечении сервера QIS присутствует графический конструктор отчета, благодаря которому вы сможете в течение нескольких минут подготовить практически любые формы отчетов, необходимые вам. В системе есть возможность просмотра отчетов прямо в интерфейсе управления системы QIS, используя браузер Internet Explorer, либо Google Chrome, также есть возможность экспорта отчетов в формат Excel и настройка автоматической отправки на указанные адреса электронной почты.

В отчетах можно видеть: с какого устройства пришел отчет, где это устройство установлено, по какому адресу, у какого окна (если много окон в помещении), какой специалист оказывал услугу. Отчеты могут быть консолидированные по нескольким устройствам или детализированные с разной степенью детализации.



Также приятными функциями нашей системы будет мониторинг клиентских устройств, определение доступности каждого устройства и его работоспособность. Различные виды возможной интеграции системы QIS со сторонними системами: Зарплатными (KPI), Электронными очередями, Active Directory.

Надеюсь, данная статья внесла некоторую ясность, для чего, как и зачем вы можете использовать наш программный комплекс QIS и как он поможет в вашем бизнесе. О возможностях и функциях наших аппаратных устройств, работающих с тем же сервером управления QIS, вы можете ознакомиться в других статьях на нашем сайте.

Более подробную информацию вы сможете получить, обратившись в нашу компанию по телефонам указанным на нашем сайте: <http://www.netqis.com/contacts>